

DAFTAR PUSTAKA

- A. Puspitasari, N. Hayat & R.A. Ramadhan (2025). "Pengaruh Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Di Kantor Camat Woja Kabupaten Dompu". *Jurnal Ilmu Ekonomi* Vol. 8 No. 4.
- A. Umar, Juharni & S. Bahri (2025). "Analisis Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Segeri Kabupaten Pangkajene Dan Kepulauan". *Jurnal Teknologi Pendidikan dan Pembelajaran*.
- Afifah Aulia Zayrin, et.a (2025). "Analisis Instrumen Penelitian Pendidikan (Uji Validitas Dan Relibilitas Instrumen Penelitian". *Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*..
- H.M. Ardianto, et.al (2025). "Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Grogol Kabupaten Sukoharjo". *Jurnal Seminar Nasional & Call For Paper Hubsintek*.
- Lismardiana (2018). "Fuzzy Multi-Atribut Decision Making (FUZZY MADM) Dengan Metode SAW Dalam Penentuan Lulusan Mahasiswa Berprestasi". *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi* 7(1) Hal 27-36.
- Lismardiana (2020). "Teknik seleksi Perekrutan Menjadi Guru TK/PAUD Dengan Metode SAW Fuzzy Multi-atribute Decision Making(FUZZY MADMA) (Studi kasus TK Kana Nasional)".Hal: 118-123.
- M. Hulzannah & D.F. Andi (2024). "Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Camat Pujud Kabupaten Rokan Hilir". *Jurnal Ilmu Sosial, Politik Dan Humaniora*.

- M.A. Febrianto (2023). "Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Pati". *Jurnal urnal Teknologi Pendidikan dan Pembelajaran*.
- Neni Rosmiati, et.al (2024). "Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat Di Kantor kecamatan Leuwiliang Kabupaten Bogor". *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Vol 2, No 2, Hal: 1-7.
- Pinem, A., & Peranginangin, J. (2025). "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Desa Terbaik pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Karo Menggunakan Metode Simple Additive Weighting". *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 5(1), 20-28.
- Pinem, A., et.al (2022). "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Guru Berprestasi Menggunakan Metode Simple Additive Weighting(SAW)". Vol 6, No 1.
- Ratna Wati Simbolon, et.al (2022). "Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelaksanaan Proses Pembelajaran Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (Studi Kasus: AMIK Medan Business Polytechnic)". *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Volume 1, No 2, Hal:21-28.
- S. Hariyanto & H.D. Susilo (2021). "Evaluasi Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Di Kantor Desa Tanggaran Kecamatan Pule Kabupaten Trenggalek". *jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*. Volume 14, NO 02.
- Simbolon, M. H. (2022). Implementasi Sistem Pendukung Keputusan Dengan Metode Simple Aditive Weighting Untuk Menentukan Peserta

Penerima Subsidi Dana Program Keluarga Harapan". *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 1(2), 6-14.

Teguh R.M, et.al (2023). "Analisis Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Camat Kota Barat Kota Gorontalo". *Jurnal Ilmu pemerintahan*. Volume 02 No 01.

W. Yusnaeni & Indarti (2024). "Penentuan Kepuasan Pengguna Pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dengan Menggunakan Metode SAW". *Jurnal Teknik* 19 (1): 261-270.

W. Yusnaeni, et.al (2025). "Klasifikasi Tingkat Kepuasan Pengguna dengan Menggunakan Metode SAW Pada Layanan PTSP". *Jurnal INSAN (Journal of Information Systems Management Innovation)*. Volume 5 No 1.