

INSTRUMEN KUESIONER PENELITIAN

Implementasi Metode Simple Additive Weighting (SAW) Evaluasi Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Pada Kantor Camat Medan Selayang

I. PETUNJUK PENGISIAN

1. Bacalah setiap pernyataan dengan seksama sebelum memberikan jawaban.
2. Berilah tanda centang (✓) pada kolom yang sesuai dengan penilaian Anda.
3. Setiap pernyataan hanya memiliki satu jawaban.
4. Keterangan skala penilaian:

Skor	Kode	Keterangan
1	STS	Sangat Tidak Setuju
2	TS	Tidak Setuju
3	S	Setuju
4	SS	Sangat Setuju

II. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : _____

Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

Usia : _____

Pendidikan Terakhir : _____

Tujuan Pelayanan : _____

III. PERNYATAAN KUESIONER

Berikut adalah pernyataan mengenai kepuasan anda terhadap pelayanan administrasi di Kantor Camat Medan Selayang. Berilah tanda (✓) sesuai penilaian Anda.

No.	Kode	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
C1 - Persyaratan						
1	C1.1	Persyaratan yang harus dipenuhi untuk mengurus administrasi kependudukan mudah dipahami				
2	C1.2	Informasi mengenai persyaratan disampaikan dengan jelas oleh petugas				
3	C1.3	Persyaratan yang diminta sesuai dengan jenis pelayanan yang diberikan				
C2 - Prosedur						
4	C2.1	Prosedur/alur pelayanan administrasi mudah dipahami oleh masyarakat				
5	C2.2	Alur pelayanan dijelaskan dengan baik oleh petugas				
6	C2.3	Prosedur pelayanan tidak berbelit-belit dan sesuai ketentuan				
C3 - Waktu Pelayanan						
7	C3.1	Waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pelayanan sesuai dengan yang dijanjikan				

No.	Kode	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
8	C3.2	Petugas melayani dengan cepat dan tidak membuat masyarakat menunggu lama				
9	C3.3	Jadwal pelayanan dijalankan tepat waktu				
C4 - Biaya/Tarif						
10	C4.1	Biaya pelayanan yang dikenakan sudah sesuai dengan ketentuan yang berlaku				
11	C4.2	Informasi mengenai biaya pelayanan disampaikan secara transparan				
12	C4.3	Tidak ada pungutan liar di luar biaya resmi yang ditetapkan				
C5 - Produk Pelayanan						
13	C5.1	Hasil pelayanan yang diterima sesuai dengan yang dijanjikan				
14	C5.2	Dokumen yang diterbitkan bebas dari kesalahan data				
15	C5.3	Kualitas dokumen hasil layanan sudah memenuhi standar				
C6 - Kompetensi Pelaksana						
16	C6.1	Petugas memiliki pengetahuan yang cukup dalam memberikan pelayanan				
17	C6.2	Petugas mampu menjawab pertanyaan masyarakat dengan tepat				

No.	Kode	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
18	C6.3	Petugas terampil dalam menyelesaikan proses pelayanan				
C7 - Perilaku Pelaksana						
19	C7.1	Petugas bersikap ramah dan sopan dalam melayani masyarakat				
20	C7.2	Petugas memberikan pelayanan tanpa membedakan masyarakat				
21	C7.3	Petugas menunjukkan kesabaran dalam menghadapi masyarakat				
C8 - Sarana dan Prasarana						
22	C8.1	Ruang tunggu pelayanan nyaman dan bersih				
23	C8.2	Fasilitas pendukung (kursi, toilet, nomor antrian) tersedia dengan baik				
24	C8.3	Peralatan dan teknologi yang digunakan petugas sudah memadai				
C9 - Penanganan Pengaduan						
25	C9.1	Tersedia sarana untuk menyampaikan keluhan/pengaduan masyarakat				
26	C9.2	Pengaduan/keluhan masyarakat ditanggapi dengan cepat oleh petugas				
27	C9.3	Tindak lanjut atas pengaduan disampaikan kembali kepada masyarakat				

Data Responden

Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Tujuan Pelayanan
Ria Ginting	Perempuan	23	SMA	Pembuatan KTP
Adinka Anzani	Perempuan	18	SMA	Pembuatan KTP
Christiano Theo Philus Sembiring	Laki-Laki	17	SMA	Pembuatan KTP
Michel hasiholan panjaitan	Laki-Laki	18	SMP	Pembuatan ktp
Natal Nael Ginting	Laki-Laki	17	Belum tamat SD/sederajat	Pembuatan KTP
Lani	Perempuan	17	SMA	PEMBUATAN KTP
Ahmad Fauzan	Laki-Laki	17	SMK	pembuatan KTP
misyka el birra rahmaini	Perempuan	17	sma	pembuatan KTP
EZHA VACHRIZAL HAYYUM	Laki-Laki	17	sma	Pembuatan KTP
figa Julita rinmas br tarigan	Perempuan	17	SMK	pembuatan KTP
RIZKIYAH NADIRA NASUTION	Perempuan	17	SMA	pembuatan KTP
andika qadapi	Laki-Laki	17	smk	pembuatan KTP
RENO ANGGARA	Laki-Laki	17	SMA	Pembuatan KTP
Isnanini	Perempuan	17	SMA	Pembuatan KTP
Angel	Perempuan	22	S1 Kebidanan	Pembuatan KTP
Ferent Nainggolan	Perempuan	26	SMA	pembuatan ktp
Wulan	Perempuan	23	S1	Pembuatan KTP
mhd alan	Laki-Laki	19	SMK	Pembuatan KTP
Adela Maharani	Perempuan	23	SMK	Pembuatan KTP
Laura Ramadhani	Perempuan	18	SMK	Pembuatan KTP
Sri Anum	Perempuan	23	Sma	Pembuatan ktp
Suri ananda	Perempuan	20	SMA	Pembuatan ktp
Dewa	Laki-Laki	18	smk	Pembuatan KTP
sheinen aurel lubis	Perempuan	17	SMA	Pembuatan KTP

Micell purba	Perempuan	23	S1	Pembuatan KTP
Adley Gregory Simanjuntak	Laki-Laki	17	SMA	Pembuatan KTP
Wisnu Pradana putra	Laki-Laki	21	SMA	Pembuatan ktp
hasidiki	Laki-Laki	17	smk	pembuatan ktp
Rindi	Perempuan	24	Smk	Pembuatan ktp
Gilang dias ramadan ginting	Laki-Laki	24	Sma	Pembutan ktp

KEPUTUSAN WAKIL REKTOR I UNIVERSITAS MANDIRI BINA PRESTASI
Nomor :121/WR.02/SK.SI I/2026

TENTANG

PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA (S1)
DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS MANDIRI BINA PRESTASI TAHUN AKADEMIK 2025/2026

Wakil Rektor I Universitas Mandiri Bina Prestasi, setelah :

- Menimbang : a. bahwa untuk menunjang kelancaran penyelesaian studi mahasiswa tingkat akhir di lingkungan Universitas Mandiri Bina Prestasi (UMB) yang mempersyaratkan menyusun sebuah karya ilmiah dalam bentuk Skripsi, maka dipandang perlu untuk mengangkat Pembimbing Skripsi Program Studi Teknik Informatika (S1) UMBP ;
b. bahwa Dosen Pembimbing Skripsi yang ditunjuk dianggap mampu, cakap dan mempunyai tanggungjawab yang besar untuk melaksanakan tugas butir (a);
c. untuk melaksanakan butir (a) dan (b), perlu menetapkan Dosen Pembimbing Skripsi di lingkungan Universitas Mandiri Bina Prestasi dalam Surat Keputusan Wakil Rektor I (Bidang Akademik).
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
5. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2022 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan;
6. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
7. Keputusan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor : 102/E/O/2022 tentang Pemberian Ijin Universitas Mandiri Bina Prestasi yang diselenggarakan oleh Yayasan Medan Business dan Polytechnic.
8. Statuta Universitas Mandiri Bina Prestasi Tahun 2022
9. Pedoman Akademik Universitas Mandiri Bina Prestasi Tahun 2025

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
Pertama : Mengangkat Sdr. Ratna Wati Simbolon, M.Kom, NIDN : 0131128004, menjadi Dosen Pembimbing Skripsi atas nama mahasiswa:
Nama : Dila Sri Minastri
NIM/NPM : 22221017
Judul Skripsi : Implementasi Metode Simple Additive Weighting (SAW) Evaluasi Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Di Kantor Camat Medan Selayang
- Kedua : Pembiayaan yang diakibatkan dengan diterbitkannya surat keputusan ini, dibebankan kepada mahasiswa
- Ketiga : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai akhir Semester Ganjil Tahun Akademik 2025/2026, dengan ketentuan apabila dalam membuat Surat Keputusan ini terdapat kekeliruan maka akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Medan

Pada tanggal : 21 Januari 2026

Wakil Rektor I,


Ratna Wati Simbolon, ST., M.Kom

NIDN : 0112027101

Tembusan:

1. Rektor UMBP;
2. Wakil Rektor II UMBP;
3. Ketua Program Studi;
4. Ka. BAUK UMBP;
5. Ka. BAA UMBP;
6. Satuan Penjaminan Mutu;
7. Yang bersangkutan untuk dilaksanakan;
8. Arsip  Jln. Letjend Djamin Ginting No. 285-287, Kel. Padang Bulan, Kec. Medan Baru, Provinsi Sumatera Utara - 20155

SK. Kemendikbud-Ristek: 102/E/O/2022, Tanggal 21 Februari 2022



UNIVERSITAS MANDIRI BINA PRESTASI
PRODI : SISTEM INFORMASI-SI

Document No. :
Revision No. 00
Date of Issue :
Page : 1 of 1

Title :

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : DILA SRI MINASTRI
NPM : 22221017
Periode (Tgl - Bln - Thn) : 21 Januari 2026
Pembimbing : Ratna Wati Simbolon, M.Kom
No. SK. Pembimbing : 122/KP-TI/C.14/1/2026
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI METODE SIMPLE ADDITIVE
WEIGHTING (SAW) EVALUASI KEPUASAN
MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI
KANTOR CAMAT MEDAN SELAYANG.

Pertemuan Ke-	Topik Diskusi	Tanggal	Tanda Tangan
1	Penyesuaian hasil Seminar Pro	8 Juni '26	
2	Bab 1 fix	17 Juni '26	
3	Bab 2 Kelengkapan Materi	22 Juni '26	
4	Bab 3 Pemahaman Model	2 Juli '26	
5	Pengumpulan data (Angket)	14 Juli '26	
6	Hasil Olah Data	21 Juli '26	
7	Implementasi Model/metode	24 Juli '26	
8	Pembahasan	30 Juli '26	
9	Hasil, Program	10 Agus '26	
10	Kesimpulan	12 Agus '26	
11	Finally. Siap akan disidang	13 Agus '26	
12			

Medan, 21 April 2026
Pembimbing,

Ratna Wati Simbolon, M.Kom
NIDN.0131128004

	UNIVERSITAS MANDIRI BINA PRESTASI PROGRAM STUDI Teknik Informatika	Document No. : _____
		Revision No. : _____
		Date of Issue : _____
		Page : 1
Title : FORM KOMENTAR PEMBANDING PROPOSAL		

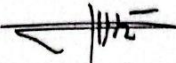
**LEMBAR KOMENTAR DOSEN PEMBANDING
SEMINAR PROPOSAL PENELITIAN**

Pemakalah : Dila Sri Minastri
 NPM : 22221017
 Pembanding I : Anjar Pinem, M.Kom
 Judul : Implementasi Metode Simple Additive Weighting (SAW) Evaluasi Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Di Kantor Camat Medan Selayang
 Hari/Tanggal : Rabu/04 Maret 2026

Komentar / Saran :

1. Sesuai dgn tips terkait ilchada /
2. Metodnya disesuaikan dgn tips
3. tips harus dilengkapi maka
4. harus ada dasar standar KKM
5. _____

Medan, 4 Maret 2026
 Pembanding I,



(Anjar Pinem, M.Kom)
 NIDN : 0112068705

Catatan :

Lembaran ini harus dilampirkan pada saat pengajuan usulan ujian Sidang Sarjana

 UNIVERSITAS MANDIRI BINA PRESTASI PROGRAM STUDI Teknik Informatika	Document No. :
	Revision No. :
	Date of Issue :
	Page : 1
Title : FORM KOMENTAR PEMBANDING PROPOSAL	

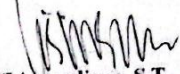
**LEMBAR KOMENTAR DOSEN PEMBANDING
SEMINAR PROPOSAL PENELITIAN**

Pemakalah : Dila Sri Minastri
 NPM : 22221017
 Pembanding II : Lismardiana, S.T., M.Kom
 Judul : Implementasi Metode Simple Additive Weighting (SAW) Evaluasi Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Di Kantor Camat Medan Selayang
 Hari/Tanggal : Rabu/04 Maret 2026

Komentar / Saran :

- 1
- Daftar pustaka situ di 2 di
umhp.
- 2
- latar belakang di ceritakan fokus ke
kepuasan masyarakat.
- 3
- lampirkan standar kepuasan masyarakat
SPH apa dia.
- 4
.....
- 5
- Hasil dari metode SAW di jelaskan
selengkapnya apa?

Medan, 4 Maret 2026
Pembanding II,


 (Lismardiana, S.T., M.Kom)
 NIDN : 0103107801

Catatan :
 Lembaran ini harus dilampirkan pada saat pengajuan usulan ujian Sidang Sarjana



UNIVERSITAS MBP
PRODI : Teknik Informatika

Document No. : F-WR1-03-20

Revision No. : 00

Date of Issue :

Page : 1 of 1

Title :

DAFTAR PERBAIKAN SKRIPSI

Dengan ini dinyatakan bahwa pada :

Hari / tanggal : Selasa/08 September 2026

Waktu : 09.00 Wib s.d. Selesai

Tempat : Ruang Sidang Universitas MBP

Telah berlangsung Sidang Ujian Pendadaran Skripsi dengan peserta :

Nama Mahasiswa : Dila Sri Minastri

Nomor Induk Mahasiswa : 22221017

Judul Skripsi : Implementasi Metode Simple Additive Weighting (SAW) Evaluasi
Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Di Kantor Camat
Medan Selayang

Dinyatakan HARUS menyelesaikan Perbaikan Skripsi, yaitu :

- 1) Perbaikan yang dilakukan adalah memperbaiki KLP melalui pelayanan Publik Administrasi
- 2) Revisi penelitian, sesuaikan dengan batasan masalah
- 3) Hasil kuesioner langsung terintegrasi ke sistem
- 4) Teori dan metode yang digunakan selaraskan

Perbaikan tersebut harus sudah selesai paling lambat tanggal

Medan, 8 September 2026

Dosen Pembimbing,

Ketua Penguji,

Ratna Wati Simbolon, M.Kom

Ratna Wati Simbolon, 14 km

Skripsi ini telah selesai diperbaiki sesuai dengan tugas yang ditetapkan dalam Sidang Ujian Skripsi.

Medan, ...

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,

Mahasiswa,

Ratna Wati Simbolon, M.Kom

Dila Sri Minastri

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Implementasi Metode Simple Additive Weighting (SAW) Untuk
Mengevaluasi Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Di
Kantor Camat Medan Selayang

Nama Mahasiswa : DILA SRI MINASTRI

NPM : 22221017

Program Studi : Teknik Informatika S1

Telah di Ujikan pada Sidang Sarjana:

Hari / Tanggal : Selasa, 08 September 2026

Tempat : Ruang Sidang Universitas MBP

Telah diperbaiki dan disetujui oleh:

Pembimbing

 22/5/26

Ratna Wati Simbolon, M.Kom

NIDN : 0131128004

Tim Penguji,

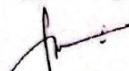
Ketua Penguji



Bersama Sinuraya, M.Kom

NIDN : 0108107902

Anggota Penguji



Fauzi Haris Simbolon, M.Kom

NIDN : 0103107801



Ketua Program Studi

Bersama Sinuraya, M.Kom

NIDN : 0108107902



PEMERINTAH KOTA MEDAN
KECAMATAN MEDAN SELAYANG

Jalan Bunga Cempaka No 54-A, Medan Selayang, Medan, Sumatera Utara 20131,
Telepon (061) 4240-5859

Laman : medanselayang.pemkomedan.go.id, Pos-el : medanselayang@pemkomedan.go.id

SURAT KETERANGAN RISET

Nomor : 000.9.2/0311

Berdasarkan Surat Keterangan Riset dari Kepala Badan Riset dan Inovasi Daerah Kota Medan Nomor : 000.9.2/0573 tanggal 02 Februari 2026, maka dengan ini Camat Medan Selayang menerangkan sebagai berikut :

Nama : **Dila Sri Minastri**
NIM : 22221017
Program Studi : Teknik Informatika
Judul : Implementasi Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) Evaluasi Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik di Kantor Camat Medan Selayang.
Lokasi : Kantor Kecamatan Medan Selayang Kota Medan
Lamanya : 3 (tiga) bulan
Penanggung Jawab : Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Mandiri Bina Prestasi.

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Sebelum melakukan riset terlebih dahulu harus melapor kepada Camat Medan Selayang Kota Medan;
2. Mematuhi peraturan dan ketentuan yang berlaku di wilayah Kecamatan Medan Selayang Kota Medan;
3. Tidak dibenarkan melakukan riset atau aktivitas lain di luar lokasi Kecamatan Medan Selayang Kota Medan;
4. Hasil riset diserahkan kepada Camat Medan Selayang Kota Medan selambat-lambatnya 2 (dua) bulan setelah selesai melakukan riset dalam bentuk *hard copy*;
5. Surat Keterangan riset dinyatakan batal apabila pemegang surat keterangan tidak mengindahkan ketentuan atau peraturan yang berlaku pada Pemerintah Kota Medan; dan
6. Surat Keterangan riset ini berlaku sejak tanggal dikeluarkan.

Demikian surat ini diperbuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di: Medan
Pada tanggal : 10 Februari 2026



Ditandatangani secara elektronik oleh :
Camat Medan Selayang,

Muhammed Husnul Hafis, SSTP, MAP
Pembina (N/a)
NP 198510302004121002



- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik, menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR-E.
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN PENDADARAN SKRIPSI

Implementasi Metode Simple Additive Weighting (SAW) Evaluasi Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Di Kantor Camat Medan Selayang

Disusun Oleh:

DILA SRI MINASTRI
22221017

Laporan SKRIPSI
Mahasiswa Tersebut di atas
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat
Untuk Diajukan dalam Ujian Pendadaran SKRIPSI

Dosen Pembimbing



Ratna Wati Simbolon, M.Kom
NIDN.0131128004

Ketua Program Studi
Teknik Informatika



Bersama Sinuraya, S.Kom., M.Kom
NIDN.0108107902

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

Nama Lengkap : DILA SRI MINASTRI
Tempat dan Tanggal Lahir : Bangun Tobing Atas, 26 November 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Status : Mahasiswa
Kewarganegaraan : Wni
Alamat Lengkap : Dusun V Bangun Tobing Atas
Kota/Kab : Deli Serdang
Kode Pos : 20363
Telepon/No. HP. : 082277406951
E-Mail : dilasriminastri@gmail.com
Website : -

B. PENDIDIKAN FORMAL

Thn : SDS GKPS Bangun Tobing (2009-2015)
Thn s/d thn : SMP Desa Maju (2016-2018)
Thn s/d thn : SMK Tamansiswa Lubuk Pakam (2019-2021)
Thn s/d thn : Teknik Informatika, Universitas Mandiri Bina Prestasi
(2022-2026)

Medan, 22 September 2026



DILA SRI MINASTRI