

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti. (2020). Sistem Pendukung Keputusan (DSS) dalam Evaluasi Alternatif Keputusan. *Jurnal Sistem Informasi*, 8(1), 15–22.
- Bryson, J. M., & Supriyanto. (2023). Perencanaan Strategis dan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 5(2), 110–121.
- Finanda, R., & Fadhila, N. (2024). Tata Kelola dan Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik Modern. *Jurnal Administrasi Publik*, 12(1), 45–56.
- Kusumadewi, S. (2021). Fuzzy Multi-Attribute Decision Making (Fuzzy MADM) dan Aplikasinya. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2017). Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Jakarta: KemenPAN-RB.
- Nidiasari, A., Wismayanti, Y., & Prabawati, R. (2023). Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Kinerja Pelayanan Publik. *Jurnal Kebijakan & Tata Kelola Publik*, 9(2), 88–97.
- Nugraha, E., Orbawati, S., Fadlurrahman, M., Mukti, A., & Ikhtiara, N. (2024). Kualitas Pelayanan Publik dan Kepuasan Pengguna Layanan. *Jurnal Pengabdian dan Manajemen Publik*, 6(1), 33–42.
- Rahayu, S. (2023). SPK Penilaian Kepuasan Pengunjung Terhadap Pelayanan Publik di Kantor Pertanahan (ATR/BPN) Pamekasan Menggunakan Metode AHP dan SAW. *Jurnal Minfo Polgan*, 12(2), 201–210.
- Ridwan, M., & Hendrik. (2024). Konsep dan Implementasi Sistem Pendukung Keputusan. Jakarta: Inovasi Teknologi Informasi.

- Santi, D., Rahmawati, L., & Trianasari. (2024). Pengukuran Kesesuaian Harapan dan Kinerja Pelayanan Publik. *Jurnal Riset Administrasi*, 11(1), 77–85.
- Saragih, H., Ramdhan, M., dkk. (2025). Pengukuran Kualitas Pelayanan Polsek Simpang Empat Terhadap Kepuasan Masyarakat dengan Metode SAW. *Jurnal Algoritma*, 23(1), 102–111.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tetiawadi, A., & Abijono, H. (2024). Terapan Sistem Pendukung Keputusan dalam Mengukur Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pelaksanaan Program CSR. *Digitech: Jurnal Teknologi Digital*, 4(2), 145–154.
- Utomo, B., Fatmawati, D., dkk. (2022). Assessment of Toll User Satisfaction in East Java Using Simple Additive Weighting (SAW). *Journal of Information Systems and Informatics*, 4(2), 312–323.
- Wismayanti, Y., & Purnamaningsih, E. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik Terpadu*. Surabaya: Media Sains Indonesia.
- Yusnaeni, Indarti, & Arifin, M. (2025). Klasifikasi Tingkat Kepuasan Pengguna dengan Menggunakan Metode SAW Pada Layanan PTSP. *Jurnal INSAN*, 5(1), 54–63.