

KEPUTUSAN WAKIL REKTOR I UNIVERSITAS MANDIRI BINA PRESTASI
Nomor : 093/WR.01/SK.S/I/2026

TENTANG

PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (S1)
DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS MANDIRI BINA PRESTASI TAHUN AKADEMIK 2025/2026

Wakil Rektor I Universitas Mandiri Bina Prestasi, setelah :

- Menimbang :
- bahwa untuk menunjang kelancaran penyelesaian studi mahasiswa tingkat akhir di lingkungan Universitas Mandiri Bina Prestasi (UMBP) yang mempersyaratkan menyusun sebuah karya ilmiah dalam bentuk Skripsi, maka dipandang perlu untuk mengangkat Pembimbing Skripsi Program Studi Sistem Informasi (S1) UMBP ;
 - bahwa Dosen Pembimbing Skripsi yang ditunjuk dianggap mampu, cakap dan mempunyai tanggungjawab yang besar untuk melaksanakan tugas butir (a);
 - untuk melaksanakan butir (a) dan (b), perlu menetapkan Dosen Pembimbing Skripsi di lingkungan Universitas Mandiri Bina Prestasi dalam Surat Keputusan Wakil Rektor I (Bidang Akademik).
- Mengingat :
- Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
 - Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
 - Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
 - Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
 - Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2022 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan;
 - Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2023 Tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
 - Keputusan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor : 102/E/O/2022 tentang Pemberian Ijin Universitas Mandiri Bina Prestasi yang diselenggarakan oleh Yayasan Medan Business dan Polytechnic.
 - Statuta Universitas Mandiri Bina Prestasi Tahun 2022
 - Pedoman Akademik Universitas Mandiri Bina Prestasi Tahun 2025

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
- Pertama : Mengangkat Sdr. Jaidup Banjarnahor, ST., M.Kom, NIDN : 0130037201, menjadi Dosen Pembimbing Skripsi atas nama mahasiswa:
- Nama : Utari Adelia Citra
- NIM/NPM : 22211072
- Judul Skripsi : Analisa Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik di Kantor Camat Medan Selayang Menggunakan Metode (SAW) Simple Additive Weighthing Berbasis Website
- Kedua : Pembiayaan yang diakibatkan dengan diterbitkannya surat keputusan ini, dibebankan kepada mahasiswa
- Ketiga : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai akhir Semester Ganjil Tahun Akademik 2025/2026, dengan ketentuan apabila dalam membuat Surat Keputusan ini terdapat kekeliruan maka akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Medan
Pada tanggal : 20 Januari 2026

Wakil Rektor I,
Wanra Tarigan, ST., M.Kom
NIDN : 0112027101

Tembusan

- Rektor UMBP,
- Wakil Rektor II UMBP,
- Ketua Program Studi,
- Ka. BAUK UMBP,
- Ka. BAA UMBP
- Satuan Penjaminan Mutu,
- Yang bersangkutan untuk dilaksanakan,
- Arsip



KOTA MEDAN
KECAMATAN MEDAN SELAYANG

Jalan Bunga Cempaka No 54-A, Medan Selayang, Medan, Sumatera Utara 20131,

Telepon (061) 4240-5859

Laman: medanselayang.pemkomedan.go.id, Pos-el: medanselayang@pemkomedan.go.id

SURAT KETERANGAN RISET

Nomor : 000.9.2/0187

Berdasarkan Surat Keterangan Riset dari Kepala Badan Riset dan Inovasi Daerah Kota Medan Nomor : 000.9.2/0483 tanggal 28 Januari 2026, maka dengan ini Camat Medan Selayang menerangkan sebagai berikut :

Nama : **Utari Adelia Citra**
NIM : 22211072
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Analisa Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik di kantor Kecamatan Menggunakan Metode SAW Berbasis Web.
Lokasi : Kantor Kecamatan Medan Selayang Kota Medan
Lamanya : 1 (satu) bulan
Penanggung Jawab : Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Mandiri Bina Prestasi.

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Sebelum melakukan riset terlebih dahulu harus melapor kepada Camat Medan Selayang Kota Medan;
2. Mematuhi peraturan dan ketentuan yang berlaku di wilayah Kecamatan Medan Selayang Kota Medan;
3. Tidak dibenarkan melakukan riset atau aktivitas lain di luar lokasi Kecamatan Medan Selayang Kota Medan;
4. Hasil riset diserahkan kepada Camat Medan Selayang Kota Medan selambat-lambatnya 2 (dua) bulan setelah selesai melakukan riset dalam bentuk *hard copy*;
5. Surat Keterangan riset dinyatakan batal apabila pemegang surat keterangan tidak mengindahkan ketentuan atau peraturan yang berlaku pada Pemerintah Kota Medan; dan
6. Surat Keterangan riset ini berlaku sejak tanggal dikeluarkan.

Demikian surat ini diperbuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di: Medan

Pada tanggal : 02 Februari 2026



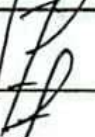
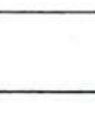
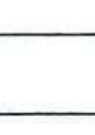
Ditandatangani secara elektronik oleh :
Camat Medan Selayang,

Muhammed Husnul Hafis, SSTP, MAP
Pembina (N/a)
NIP 198510302004121002

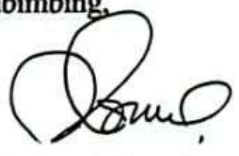
Title :

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

: Utari Adelia Citra
: 22211072
: 20 Januari 2026
: Jaidup Banjarnahor, ST., M.Kom
: 094/KP-SI/C.14/1/2026
: Analisa Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan
Publik Menggunakan Metode SAW Pada Kantor
Kecamatan Medan Selayang.

Pertemuan Ke-	Topik Diskusi	Tanggal	Tanda Tangan
1	Kab 1-3	5/5-2026	
2	Kab 1-3	26/5-2026	
3	Kab 4	10/6-2026	
4	Kab 4	28/6-2026	
5	Kab 4 (Pembimbing ?)	2/7-2026	
6	Kab 4-5	11/8-2026	
7	Acara reguler Skripsi	12/8-2026	
8			
9			
10			
11			
12			

Medan, 12/08-2026
Pembimbing,


NIDN. 013007201

Title :

BERITA ACARA BIMBINGAN KAPITA SELEKTA 2

nama : Utari Adelia Citra
nim : 22211072
tanggal (Tgl - Bln - Thn) : 20 Januari 2026
tempat bimbingan : Jaidup Banjarnahor, ST., M.Kom
jenis SK Pembimbing : 094/KP-SI/C.14/1/2026
jenis Skripsi : Analisa Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Menggunakan Metode SAW Pada Kantor Kecamatan Medan Selayang.

temuan Ke-	Topik Diskusi	Tanggal	Tanda Tangan
1	bab 1 & II (proposal)	2/1 - 2026	
2	bab 1 & II (proposal)	12/1 - 2026	
3	Bab II Uraian teori	19/1 - 2026	
4	Bab II Uraian ker (kefnet)	24/02 - 2026	
5	Bab II Ole Lembar	24/02 - 2026	
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

Medan, 24/02 - 2026
Pembimbing,


Jaidup Banjarnahor.

Title : **FORM KOMENTAR PEMBANDING PROPOSAL**

**LEMBAR KOMENTAR DOSEN PEMBANDING
SEMINAR PROPOSAL PENELITIAN**

: Utari Adelia Citra

: 22211072

: Ratna Wati Simbolon, M.Kom

: Analisa Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Menggunakan Metode
SAW Pada Kantor Kecamatan Medan Selayang

: Rabu/04 Maret 2026

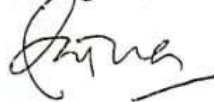
Komentar / Saran :

Permasalahan tidak jelas
manfaat penelitian

objek penelitian

koror pelayanan publik

Medan, 4 Maret 2026
Pembanding II,



(Ratna Wati Simbolon, M.Kom)

NIDN : 0131128004

Title : **FORM KOMENTAR PEMBANDING PROPOSAL**

**LEMBAR KOMENTAR DOSEN PEMBANDING
SEMINAR PROPOSAL PENELITIAN**

: Utari Adelia Citra

: 22211072

: Bersama Sinuraya, M.Kom

: Analisa Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Menggunakan Metode
SAW Pada Kantor Kecamatan Medan Selayang

: Rabu/04 Maret 2026

Komentar / Saran :

Kriteria 8 sumbernya dari mana?

Batas masalahnya bagaimana, apa saja! dst...

Medan, ...20....

Pembanding I,



(Bersama Sinuraya, M.Kom)

NIDN : 0108107902



UNIVERSITAS MBP
PRODI : Sistem Informasi

Document No. : F-WR1-03-20

Revision No. : 00

Date of Issue :

Page : 1 of 1

Title :

DAFTAR PERBAIKAN SKRIPSI

Dengan ini dinyatakan bahwa pada :

Hari / tanggal : Kamis/03 September 2026
Waktu : 09.00 Wib s.d. Selesai
Tempat : Ruang Sidang Universitas MBP

Telah berlangsung Sidang Ujian Pendadaran Skripsi dengan peserta :

Nama Mahasiswa : Utari Adelia Citra
Nomor Induk Mahasiswa : 22211072
Judul Skripsi : Analisa Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Menggunakan Metode SAW Pada Kantor Kecamatan Medan Selayang

Dinyatakan HARUS menyelesaikan Perbaikan Skripsi, yaitu :

Adanya validasi atau tindakan untuk data yang tidak benar secara lengkap.

Perbaikan tersebut harus sudah selesai paling lambat tanggal

Dosen Pembimbing,

Jaidup Banjarnahor, S.T., M.Kom

Medan, 03/08-2026

Ketua Penguji,

Skripsi ini telah selesai diperbaiki sesuai dengan tugas yang ditetapkan dalam Sidang Ujian Skripsi.

Menyetujui,

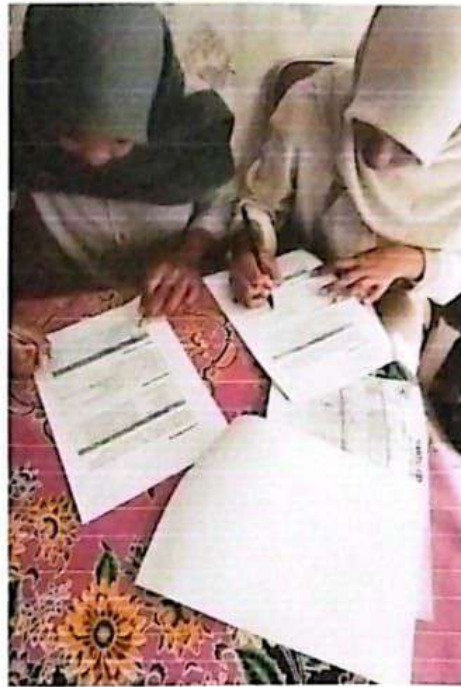
Dosen Pembimbing,

Jaidup Banjarnahor, S.T., M.Kom

Medan, 03/08-2026

Mahasiswa,

Utari Adelia Citra



NILAI RISET

Nama Mahasiswa : UTARI ADELIA CITRA
 NPM : 22211072
 Program Studi : Sistem Informasi
 Unit Kerja : Riset Data
 Tanggal Riset : 28 Januari 2026 s/d 28 Februari 2026
 Nama Instansi / Perusahaan : Kantor Camat Medan Selayang
 Alamat Instansi / Perusahaan : Jl.Bunga Cempaka No.54-A Medan Selayang

No	Kriteria Penilaian	Nilai (0-100)
1.	Sikap (Kerapian, Kebersihan dan Kesopanan)	95
2.	Disiplin (Waktu dan Peraturan)	95
3.	Tanggung Jawab Pekerjaan	90
4.	Kemandirian	91
5.	Inisiatif	89
6.	Pemahaman Terhadap Topik Kajian	90
7.	Kinerja Tim	92
8.	Lain - Lain	90
TOTAL		91,5
RATA - RATA		91,5

Nilai	Keterangan
85 – 100	Sangat Memuaskan
70 – 84	Memuaskan
60 – 69	Cukup
40 – 59	Kurang
0 - 39	Sangat Kurang

Saran :

Dikeluarkan di: Medan
 Pada tanggal : 02 Februari 2026



Ditandatangani secara elektronik oleh
 Camat Medan Selayang

Muhammed Husnul Hafis, SSTP, MAP
 Pembina (N/a)
 NIP 198510302004121002

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul Skripsi : ANALISA KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
PELAYANAN PUBLIK MENGGUNAKAN METODE SAW PADA KANTOR
KECAMATAN MEDAN SELAYANG

Nama Mahasiswa : Utari Adelia Citra

NPM : 22211072

Program Studi : Sistem Informasi

Telah di Ujikan pada Sidang Sarjana:

Hari/Tanggal : Kamis, 03 September 2026

Tempat : Universitas Mandiri Bina Prestasi

Telah diperbaiki dan disetujui oleh:

Pembimbing

(Jaidup Banjarnahor, S.T., M.Kom)
NIDN.0130037201

Tim Penguji,

Ketua Penguji

Wanra Tarigan, S.T., M.Kom
NIDN. 0112027101

Anggota Penguji

Bersama Sinuraya, M.Kom
NIDN.0108107902

Ketua Program Studi

Anjar Pinem, M.Kom
NIDN.0112068705

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Utari Adelia Citra
Tempat dan Tanggal Lahir : Medan 04 Febuari 2005
Jenis Kelamin : Perempuan
Status : Mahasiswa
Kewarganegaraan : Wni
Alamat Lengkap : Setia Budi No.200
Kota : Medan
Kode Pos : 20132
Telepon/No. HP. : 081229986896
E-Mail : utariacitra@gmail.com
Website : -

B. PENDIDIKAN FORMAL

Thn : SD Negri 067245 (2010-2016)
Thn s/d thn : SMP Negri 9 Medan (2017-2019)
Thn s/d thn : SMA Sultan Iskanda Muda (2020-2022)
Thn s/d thn : Sistem informasi, Universitas Mandiri Bina
Prestasi (2022-2026)

C. PENDIDIKAN NON FORMAL

Tahun : -
Tahun : -

D. PENGALAMAN KERJA

01 Mei 2026 – 01 Juni 2026 : Praktek Kerja Lapangan di Kantor
Kecamatan Medan Selayang.

E. PENGALAMAN ORGANISASI

1. -

Medan, 22 September 2026



Utari Adelia Citra